

2026年1月29日

お客さま各位

## 【重要】システム障害によるオンライン業務一時停止のお知らせ

平素は東信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、当組合が利用しております共同センターのシステム障害によりオンライン業務が停止しております。お客さまには多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している状況について、下記の通りお知らせいたします。

### 1. ご利用いただけないお取引

- ・窓口でのすべてのお取引（預金の預け入れ・払い戻し、振込、税金のお支払い等）
- ・ATMでのすべてのお取引（当組合および提携金融機関のATM利用）
- ・インターネットバンキング（残高照会、振込等）
- ・キャッシュカードによるお買い物（デビットカード決済等）

### 2. 原因

- ・共同センターにおけるシステムトラブル（詳細確認中）

### 3. 復旧の見込み

- ・現在、復旧に向けた作業を行っております。復旧の目途が立ち次第、改めて当ホームページにてご案内申し上げます。

お客さまには大変なご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。